

1. De algemene verkoopsvoorwaarden zijn en blijven te allen tijde van toepassing op alle overeenkomsten, afgesloten tussen Bouw en tuinen bvba en zijn klanten, en krijgt de voorrang op de eventueel andere voorwaarden van de klant.
2. Bouw en tuinen bvba behoudt zich het recht om de bestelling van de klant geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder aan de klant ook maar enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.
3. De prijsofferte geleverd door Bouw en tuinen bvba aan de klant vervalt, indien de klant deze niet heeft aanvaard binnen de maand na afgifte aan de klant, tenzij anders vermeld of medegegeeld.
4. De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts een benadering van de werkelijke leveringstermijn. Laattijdige leveringen geeft geen recht aan de klant om een schadevergoeding te eisen, noch op verbrekings/ontbinding van de overeenkomst ten voordele van de klant. Dit geldt ook voor de leveringstermijnen die worden opgegeven via andere media dan de offerte.
5. De bestelling van goederen worden als definitief beschouwd na ondertekening van de offerte. De productie gaat pas na start indien 30% voorschot op de waarde van de overeenkomst is overgemaakt op de rekening van Bouw en tuinen bvba, welke wordt vermeld in de hoofding van offertes en facturen. Bij levering van de bestelde goederen dient er nog 60% overgemaakt te zijn, waarvan het betaalbewijs door de klant moet kunnen voorgelegd worden, alvorens de plaatsing van deze goederen zal uitgevoerd worden. Het resterend saldo zal pas na de plaatsing per pro-forma factuur verzocht worden te betalen. Pas na ontvangst van deze betaling zal de klant de definitieve factuur toegestuurd worden.
6. Na goedkeuring of ondertekening van de offerte geeft de klant ons het recht om voor de definitieve opmeting van de te bestellen goederen de nodige verwijdering van afwerking rondom het bestaande buitenschrijnwerk toe te laten, om een correcte opmeting te garanderen. Indien de klant deze nodige verwijdering niet toelaat, vervalt de verantwoordelijkheid van Bouw en tuinen bvba bij niet correcte dimensies van de bestelde goederen en zijn plaatsing. Mochten herbestellingen of extra werken noodzakelijk blijken, zullen deze op hun beurt aangerekend worden.
7. Bij iedere verandering op verzoek van de opdrachtgever kunnen de voorziene leveringstermijnen verlengd worden, indien deze verandering nog toegepast kan worden. Indien zij niet toepasselijk meer is, blijft de oorspronkelijk ondertekende offerte gelden. Iedere toepasselijke wijziging dient schriftelijk bevestigd te worden.
8. Een leveringsopdracht die niet kon worden uitgevoerd wegens overmacht of oorzakelijk door derden, geeft de andere partij geen recht op enige schadevergoeding. Bij verwaarlozing van de betalingsvoorwaarden en alle andere overeenkomsten met de klant wordt Bouw en tuinen bvba ontslaan van rechtswege en zonder ingebrekestelling van elke verantwoordelijkheid bij laattijdige leveringen.
9. Door een levering die wordt uitgesteld op verzoek van de klant of waarbij door toedoen van de klant de levering op de voorziene leveringsdatum en –tijd onmogelijk maakt, verwerft Bouw en tuinen bvba het recht op een vergoeding van 1,5% per maand op de waarde van de overeenkomst en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Als Bouw en tuinen bvba hierbij onnodige kosten heeft moeten maken om personeel, plaatsing, materiaal en/of transport te voorzien voor betreffende klant, zal ook hiervoor een schadevergoeding aangerekend worden en dit ook zonder ingebrekestelling.
10. De bestelde elementen zullen geplaatst worden volgens de voorwaarden vermeld in de offerte. Hierbij vallen de gebruikelijke geschiktheidswerken ten laste van de klant. In geval bij uitbraak van bestaande elementen in de bouwstructuur, kan de firma Bouw en tuinen bvba in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die geleden kan worden door de bestaande gebrekkige afwerking of door verouderde elementen wegens slijt.
11. Het bijkomend plaatsen van accessoires (rolluikbakken, binnenafwerking, raamlijsten, venstertabletten, enz...) houdt enkel de plaatsing in van deze producten/accessoires. Verdere afwerking (zoals het toestoppen/egaliseren van plakwerken en dichtmaken van rolluikbakopeningen) vallen niet ten laste van Bouw en tuinen bvba, tenzij anders vermeld.
12. Tenzij anders vermeld in de offerte, worden herstellingen en overige extra gevraagde werken uitgevoerd in regie aan €45/uur. Indien bij de uitbraak van de bestaande ramen blijkt dat er zich bepaalde voorzorgsmaatregelen moeten genomen worden om de bestelde ramen te kunnen plaatsen volgens de kunst en deze niet bij de standaardprocedure van plaatsing horen, zullen deze ook als extra werken in regie aangerekend worden, met het gebruikte materiaal conform de marktwaarden.
13. Alle bezwaren of terugzending van goederen dienen schriftelijk gesteld te worden, uiterlijk bij de levering. Behoudens schriftelijk bezwaar bij de levering, worden alle zichtbare gebreken gedekt door de levering zelf. Bouw en tuinen bvba kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken wanneer hiervan de kennis werd genomen. Deze kennis wordt niet vermoed, maar dient bewezen te worden door de andere partij.
14. De facturen en pro-forma facturen zijn contant betaalbaar via overschrijving op de rekening van Bouw en tuinen bvba, welke wordt vermeld in de hoofding van offertes en facturen. Bij laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een intrest van 1,5% per begonnen maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovenop deze intrest wordt vanaf dezelfde vervaldatum een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 5% van het totaal verschuldigd factuurbedrag, met een minimum van €500, bovenop de gerechtskosten.
15. Hetgeen in vorig paragraaf beschreven wordt i.v.m. laattijdige betaling houdt geen verzuim in aan het recht van Bouw en tuinen bvba om in geval van laattijdige betaling of indien Bouw en tuinen bvba dit verkiest, de verbrekings van de verkoop met schadevergoeding te vorderen. In dit geval zal deze vergoeding gelijk zijn aan 40% van de totale factuur of pro-forma factuur. Eventuele bijkomende kosten die gemaakt worden om de goederen terug in ons bezit te nemen of in hun oorspronkelijke staat te herstellen, zullen bovenop deze vergoeding verschuldigd worden.
16. Het transport van de goederen gebeurt op risico van de klant. Bouw en tuinen bvba behoudt zich het recht om, zelfs tijdens de uitvoering van de werken, een waarborg te eisen. Elke terugzending van goederen dient in de originele verpakking te gebeuren en op kosten van de klant, ook als dit een gebrek betreft inzake door ons of op basis van de materie of fabricagefouten. Alle taksen, belastingen en B.T.W. zijn ten laste van de koper en zijn nooit vermeld in onze prijszetting.
17. De opmeting voor de bestelde goederen zal slechts éénmaal plaatsvinden op het moment dat alle openingen zijn afgewerkt, inclusief dorpels. Dit moment zal door de klant aan ons medegegeeld worden. In geval dat niet alle openingen zijn afgewerkt of niet alles is kunnen opgemeten worden, en de klant toch verlangt dat de productie reeds gestart wordt, dan gebeurt dit op de volledige verantwoordelijkheid van de koper, ongeacht welke andere plannen of documenten er zouden bestaan. De klant wordt vrijgesteld van de kosten voor de eerste opmeting van de bestelde goederen. Indien er door toedoen van de klant of om gelijk welke andere reden een tweede maal opgemeten dient te worden, dan zal ook de eerste en de daaropvolgende opmetingen aangerekend worden, welke €75 per plaatsbezoek bedraagt.
18. Indien de levering kan plaatsvinden op het opgegeven adres, dan zorgt de koper voor voldoende personeel bij het lossen der goederen. De goederen worden enkel gelost op een goed bereikbare plaats. De gestockeerde goederen blijven eigendom van Bouw en tuinen bvba tot de volledige betaling is uitgevoerd. De bewaring en vrijwaring tegen schade en diefstal van de geleverde goederen komt ten laste van de koper.
19. De factuur wordt standaard opgemaakt waarbij verwezen wordt naar de offerte. Indien de klant wenst dat er bepaalde gegevens op de factuur vermeld worden om bepaalde voordelen te genieten, moet ons dit gemeld worden alvorens de factuur wordt opgemaakt. Hierbij zal de klant ons duidelijk doorgeven welke eigenschappen er op de factuur vermeld dient te worden. Indien de klant ons dit pas na opmaak van de factuur mededeelt of blijkt dat de factuur gewijzigd dient te worden, zal Bouw en tuinen de klant € 30 administratiekosten aanrekenen.
20. Iedere ruil van goederen of betrekking hebbend op een barterstelsel, dat overeengekomen is op deze bestelde goederen, vervalt indien aan één van de voorwaarden niet voldaan wordt. De openstaande bedragen worden dan in cash opeisbaar.
21. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Bouw en Tuinen bvba. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals u afzonderlijk bezorgd.
22. In geval van geschillen en/of betwistingen die voortvloeien uit de door Bouw en tuinen bvba geleverde goederen of verrichtingen, zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.